

三個人的力量

一個關於愛與夢想的社會企業



參賽學校：新竹市立培英國中

指導老師：吳佩鏞老師、吳克振老師

小組成員：黃楷倫、楊智豪、賴靖隆

目錄

第一章 前言

第一節 研究動機

第二節 研究目的

第二章 文獻探討

第三章 研究內容

第一節 研究方法

第二節 研究架構

第三節 研究紀錄

第四章 結果與心得

參考文獻

第一章 前言

人生，是一場不斷學習與挑戰自我的歷程。

以前的我總是覺得，把書讀好，把該做的事情按時做完，就是對自己盡了最大的責任，一直到上了國中才漸漸發現，我們的生活，也許可以在平淡中找出一些不平凡，只要你願意用心去觀察、用心去體會！你會看見原本以為的稀鬆平常或理所當然，在許多人的生命中，卻充滿著種種的無奈與困難！

第一節 研究動機

在學校生活中，拜融合教育之福，讓我的身邊出現了一些不平凡的天使，這些天使與生帶著上帝的考驗，考驗著他們的信心、勇氣，同時也考驗著所有與之相伴者的智慧及能力。在與他們相處的過程中，我從原本的竊竊私語，漸漸的接納、包容甚至主動關懷，這一切的轉變與成長，都是從將心比心開始。

國中生活跟國小大不同一點，除了課業壓力與日俱增外，更多的是不同的課程體驗與實踐，最讓我印象深刻的就屬服務學習這一環了。對我來說，在服務中學習，也在學習中服務，讓我從排斥到接納到勇於嘗試，而這一切的轉變就是從那個輔導活動課開始—生命教育的體驗課程。

還記得那堂輔導課，老師說要帶我們體驗盲人與老人的世界，對這樣的課程我原本感覺無趣，盲人不就是看不見，老人不就是行動不便而已嗎？有什麼值得去體會跟理解，對我來說老是一種自然的現象，行動不便不就是推推輪椅、拄拄拐杖，有何困難而言？而盲人還有導盲犬可以協助他呢！於是體驗課程中我自告奮勇的要當第一個行動不便又盲又重聽的老人，當我用布條蒙上眼睛、用耳機罩住耳朵的那一刻，我突然想念起光明與吵鬧的美好，接著我在同學的指引下要往前走，這時我才突然發現直

線行走有多麼困難與讓人恐懼，在一片漆黑中，平常所認為的輕鬆變得一點都不輕鬆了！接著我拿下布條體驗行動不便的輪椅生活，我想著這應該簡單多了吧，而且行走又不費力氣，去哪裡都有椅子代步是多麼享受的一件事情，等到自己真正坐上輪椅，準備要從校園進入教室的那一刻，我才發現，原本小小的一個階梯，平常我從來不曾在意的小小階梯，現在對我而言有多麼的巨大難以克服！那理所當然存在的樓梯與門檻，對一個行動不便的人來說，是否真的該理所當然的存在呢？

我開始去思考，這樣的體驗似乎有些什麼在我心裡慢慢蕩漾著……

第二節 研究目的

那一陣子，正好是食安風暴與環保議題席捲全台的日子，組長們在升旗時跟我們說明與介紹了許多綠色企業為台灣的努力，服務學習的課程也帶著我們去創世基金會為需要被幫助的人付出微薄心力。恰巧的，這個體驗活動後的公民課我們正學習到社會責任與社會關懷課程，在課程中老師提及有關身心障礙的相關議題，並且提到了一個很有趣的新興行業－社會企業，讓我們對這樣的企業有了更多的期待與想一窺究竟的慾望，因此，在這次的生涯小論文當中，我們便選訂了社會企業這一個主題，希望能夠達成下列的研究目的：

- 一、 透過文獻探討，瞭解社會企業的發展與現況
- 二、 分析眾社會企業背後所隱含的特質與理念
- 三、 提出增進自我成功機會與生涯抉擇的策略

在這次的研究中，我們試圖找出一些不便讓自己去思索如何改變與創造，更希望透過這樣的訪談與思考歷程，讓自己可以學會在面對任何的事情，都能夠用不同的角度去思考。在與指導老師幾番討論以及資料蒐集後，我們決定去訪問一個離我們很近，但卻又不曾走入的世界－那就是眾社會企業！

第二章 文獻探討

在本章節裡，研究者將依照社會企業的定義、源起，以及台灣社會企業的發展作簡單的文獻探討與分析，期許透過這樣的分析，能夠瞭解社會企業的崛起原因與發展歷程，從而觀察社會企業的特質與理念，並藉此增進自我生涯抉擇的面向。

第一節 社會企業的定義

所謂的社會企業 (Social Enterprise)，是指以解決社會特定問題為核心目標的創新企業組織，透過一般的商業營運而非捐贈的模式在市場機制中自給自足。不但可以增加就業的機會，還可以藉此解決社會問題，增進社會公眾利益，甚而達到平衡社會的發展(郭亞陵，2008)。對於社會企業而言，其實並沒有其統一的定義，但他們都有一個共同的創立宗旨，就是要達到特定的社會目的。例如提供社會所需的服務、產品、或是為弱勢的社群創造就業機會、保護環境、或運用本身賺取的利潤資助其他社會福利機構，或提供其他社會回饋與服務等等(黃佳營，2006)。簡單來說，社會企業最大與一般企業最大的不同點在於企業的最大利潤不是提供給股東，而是用在社會扶助與社會關懷當中，這是一種以利人為出發點的創新企業，也是一種將社會責任當成企業宗旨的事業，更是一種實現扶助弱勢、建立平等社會的事業。社會企業，不只是一種事業，更是一種你我都必須投入的志業！

第二節 社會企業的起源

社會企業 (Social Enterprise) 最早萌發於西方國家，雖然對於這個詞彙的創立眾說紛紜，但將其概念延伸到全球社會並在現今社會中逐漸受到世人的重視與發展，則要歸功於穆罕默德·尤努斯 (Muhammad Yunus) 所發展的微型信貸模式。他在1976年間於孟加拉成立了提供窮人小額貸款的銀行，並發現這樣的小額信貸可以提高他們的生存以及創業的能力，讓這些貧窮的人有機會可以創造屬於自己的一線生機，而免

於高利貸的風險危害。因為這樣的企業，尤努斯成功的扭轉了全球一億人口的命運，同時，這種社會企業的概念，也逐漸的傳達到美洲、歐洲、亞洲、非洲等全球四十多個國家，改變了許多人的生活，引發了全球企業以及公益團體的省思，尤努斯更在2006年因此而獲得了諾貝爾和平獎。

第三節 社會企業的發展與現況

在這樣的風潮改革下，社會企業所關注的議題，不再止於原本的微型信貸，更擴展到更多的社會議題，例如：機會教育、兒童健康、住家、水資源、氣候變遷等等。有更多的年輕人以及創業家，導入了更多科技與商業模式，以社會企業的型態來協助社會發展並改善社會問題。

源自英國的社會企業 (Social Enterprise)，是一種肩負著社會使命，以商業方式解決社會問題兼具經營能力與社會效益的企業，經營的精神就在於做好事又能賺錢，而賺了錢又能再進一步的做好事，這樣的熱血企業在台灣的土地上正如旭日初升、準備蓬勃發展中。而這些社會企業都有其共同的「俠骨—能與一般企業競爭的創新能力與氣魄」，更有著與眾不同的「柔情—對社會特定議題的關懷與實踐」，以台灣為例來說，多數人耳熟能詳的就有：芳榮米廠、日月老茶廠、生態綠、光原社會企業、勝利潛能發展中心、眾社會企業等等。這些生存在台灣各地的小企業，正以自身傲骨不屈饒的姿態，為社會綻放著獨特的光和熱！

以眾社會企業為例：它的創立，源自於一個再平凡不過的願望。林崇偉教授，也是眾社會企業的創辦人曾這麼說：「每個人都會變老，每個人都會有行動不便的時候，如果我們易地而處的思考，你就會發現自己一小步的改變，會帶動社會一大步的轉變！」在這個面對高齡與社會平權的挑戰當中，眾社會企業將以智慧與科技來圓滿愛，他們陪伴鼓勵訓練身心障礙的朋友們，發揮自己障礙的專長 (Not Disability, but a

Different Ability) 參與社會，運用科技建置各種無障礙友善城市的智慧行動資訊服務（餐廳、交通、旅館、旅遊、公共設施等）。

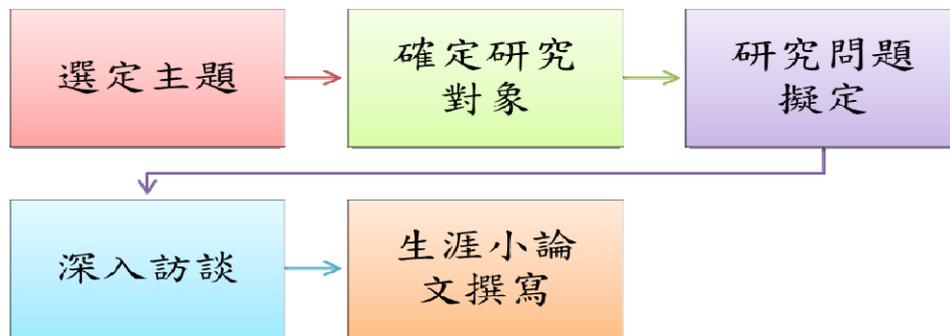
不僅透過網路、雲端與行動載具，服務長者、婦嬰、身障與所有行動不便的公民，更鼓勵身心障礙者與家屬建立起自信心，積極參與社會，讓大眾能夠看見障礙者的看見、理解障礙者的理解，更感受障礙者的感受，從而推動公私部門、各行各業感同身受，改善環境與服務，建立友善服務規範與標準，攜手推動智慧無障礙友善城市的發展。

第三章 研究內容

第一節 研究方法

在經過資料蒐集與文獻探討後發現，台灣的社會企業正處於新興階段，而社會企業的種類也橫跨了各種類別，不僅只是服務社會弱勢族群，更有許多為解決社會問題因應而生的社會企業。依據第一章研究動機所言，在我們的身邊充滿著各種不同需要被關懷的人，而學校中最常在學務處與輔導室服務我們的阿姨，也是行動不便的輪椅人士，透過與他們互動的過程中發現，原來在我們身邊就有一個非常有意義的社會企業正引領著我們的身障阿姨們進入一個不一樣的思維境界，那就是眾社會企業。因此，我們決定以個案研究法進行眾社會企業的研究。

第二節 研究架構



(一) 選定主題：

在研究動機中我們曾提到，社會企業的創立並不是以營利為主要目的，社會企業主要的核心目標為以商業模式達到友善環境，作為拉近人跟社會環境之間距離的一種合作模式，除此之外還結合了服務學習的概念，不但在創業中學習社會責任與社會服務，也在服務當中學習如何成長，社會企業更讓人們透過發揮自己的專長來達到自助以及助人的方向。而這樣的精神正是我們所需要理解以及學習的，因此幾番與指導老師討論後我們選定「社會企業」作為我們生涯小論文的主題。

（二）確定研究對象

在臺灣，社會企業算是一種成長中的營運模式，在仔細探討社會企業的定義後，發覺真正的社會服務不是擁有甚麼多大的理想或抱負，而是從服務身邊的他人開始著手。因此，透過探問得知在我們的生活範圍中就存在著從在地出發的社會企業「眾社會企業」，這當然就是我們首要的研究對象，經連繫後取得訪問許可，便開始我們的訪談前準備工作。

（三）研究問題擬定

研究問題的呈現會影響研究方向的走向，因此在擬定問題之前先花了一些時間了解「眾企業」的來龍去脈。透過集思廣益以及與指導老師討論讓我們可以把問題聚焦在我們所有興趣的範圍中，並將問題分類以作為我們的研究架構主軸。

（四）深入訪談

深入訪談的關鍵在於如何把自己投入研究的歷程脈絡中，當不帶有任何立場或是角色價值觀於其中，更能透過訪談對象的眼睛看到所謂的目標以及努力方向。因此，在訪談前保持著好奇心，用開放的態度來做為學習。

（五）生涯小論文撰寫

如何將內容整合是一件大工程，尤其是彼此小組成員間必須保持相同的標準以及想法，否則很容易會有內容混淆的問題，因此在撰寫內容前必須彼此核對，讓小組成員的相異性成為加乘的效果，而不是主題不明的結果。於是我們在訪談前擬訂了三大面向的訪問主軸，期許透過這次的深入訪談，能看見三個人利用夢想與決心去改變社會的歷程與力量。更想從這次的生涯小論文中，找到提昇自己生涯能量的秘方！

第三節 研究紀錄

一、訪談人物簡介



職 稱：執行長

姓 名：林崇偉

專 長：經營策略、媒體行銷、電子商務

主要經歷：94/08~今國立交通大學傳播與科技學系教授

台灣群策集成網路科技股份有限公司/資訊長

元訊寬頻網路(股)公司財訊網際網路



職 稱：秘書長

姓 名：何佳倫

學 歷：台灣大學園藝研究所

主要經歷：食品研究院院士

台灣智慧生活科技促進協會秘書長

二、訪談問題

依據第一章的三個研究目的，我們將訪問內容大致分成幾個層面來設計相關的訪問題目，並依此做相關的彙整與研究結論，訪問大綱如下：

- (一) 眾社會企業的創立背景與緣起，是什麼促使你創立眾社會企業？
- (二) 透過眾社會企業的創立，想要傳達什麼樣的理念與訊息？
- (三) 眾社會企業一路走來最感動難忘的故事，以及遇到困境的改變方式？
- (四) 如何篩選適合進入眾社會企業的員工，特質與專長的考量為何？
- (五) 在職業轉換中，如何進行生涯的抉擇並獲得家人的支持？

三、訪談內容分享

依據研究目的與訪談大綱，我們將訪問內容彙整為五大面向，分別為眾社會企業的緣起與背景、眾社會企業的核心宗旨、眾社會企業的幸福點滴、眾社會企業的人格特質、以及眾社會企業靈魂人物的生涯抉擇，以下將分別就這五個面向作論述：

(一) 眾企業的緣起與背景：

一個人，有夢想；兩個人，有夥伴；三個人，挺身而出，就會擁有力量！

眾企業的創立，源自於一個小小的發想，林崇偉老師這樣說：「為什麼投入這個行業，為什麼是眾企業，為什麼從友善城市開始？一切的原因都很簡單，因為身邊的朋友！」他說：「在我的身邊有許多行動不便的朋友，常常我想約他們出來吃飯聚會，但他們總是無法走出家門，這一點讓我很難過，我常在想我能夠為他們做些什麼，讓他們可以更勇敢的走入人群，讓他們可以看見自己的價值，直到有一天我與 MOMO 聊天，我們才知道彼此都有一個想要實現的夢想，於是我們開始這個以科技圓夢的眾企業！」

而這個企業的開端，其實是在2012年林崇偉教授任職於國立交通大學時，結合服務學習與問題導向的創新課程，帶領十二校的學生團隊，進行智慧生活場域的實證，並且為身心障礙團體解決無障礙資訊的問題。從最一開始的友善台北好餐廳 APP、友善新竹小兒科 APP、一直到友善新竹好餐廳 APP，它不只提供了行動不便的朋友一個智慧平台，更提供輪椅嬰兒車、孕婦拐杖族、眼睛不方便、聽力不太好、無障礙廁所與停車位等友善餐廳的資訊。這是一個運用資訊科技來滿足各種行動不便族群的教育翻轉和社會創新之舉。未來，這樣的社會服務，更會推廣到台灣的每一個角落，甚至是世界的每一個國家。

(二) 眾企業的核心宗旨

「以人為本，從人出發，萬眾一心，有善的人；众志成城，有善的城！我們深深相信：因為，有友善的人，所以，一定能創造一個友善的城。而這樣友善的城市只靠我們的努力並不夠，我想要的是一個拋磚引玉的概念，希望藉由自己的小小微薄的力量，帶給這些身障人士一個不一樣的未來」，林崇偉教授這麼認真的希望著。林崇偉教

授這麼說：「與其給他魚，不如教他如何釣魚；與其要自己被動的等待幫助，那麼我們不如主動的替自己尋找出路。所以，眾企業的創立，不只是提供身心障礙人士一個 APP，它更提供了一個工作機會，一個幫助自己也幫助他人的機會！」我們對這樣的回答充滿了好奇，美倫姊看見了我們的疑惑，接著說：「友善城市 APP 的完成，最大的功臣不是我們眾社會企業的企劃或是工程師，而是一個個願意為自己權利而走的友善特派員。這些友善特派員，他們本身都是身心障礙的朋友，我們相信只有身心障礙朋友最能瞭解身心障礙朋友的需求，用他們的角度去看這個世界，才能看見我們以為的理所當然實際上一點都不理所當然，而透過這樣的歷程，我們也改變了某些身心障礙朋友的心態，讓她們將自己的弱勢轉化成一種優勢，甚至變成進入職場的特殊條件，讓她們明白自己的自助，能夠造福更多需要被幫助的朋友，也讓社會大眾對她們的接納度更高，透過彼此互動的過程，更能明白我們與她們並沒有什麼不同，就像店家會願意為小小孩提供兒童座椅跟餐具，漸漸的她們也能明白可以提供給不同的身心障礙朋友不同的設施與協助！」眾社會企業的宗旨，除了讓科技回歸人性之外，更核心的價值，就是希望讓這些曾經自卑自憐的折翼天使，擁有重新飛翔的能力與勇氣！

（三）眾企業的幸福點滴

「愛的米其林，讓愛讚不停！這是眾社會企業團隊最早的開端，從一開始的三人小組帶領著五十位特派員走訪五百家餐廳，到現在看到愛的種子在台灣各個城市閃亮，看到愛的特派員被邀請到其它國家進行分享教學與獲獎，我想心中的感動與悸動遠比生了三個孩子還感動」，林崇偉教授這樣面帶笑容幽默的說著。但我知道，這背後的酸苦是身歷其中的人才能確切體會！看著牆上一張張的獎狀，看著網頁上一篇篇讚揚的報導，我們問教授，這條路走來總有些艱辛困苦的時刻，你怎麼堅持過來？他只是一派輕鬆的淡淡答道：「只要看見那些特派員露出一抹自信與成功的微笑，只要聽見他們與我們分享的不再是抱怨與哀愁，我就不覺得這條路走來有什麼辛苦之處，更何況我做的是一份幫助別人的志業，也因此一路走來我得到了更多的幫助！我想，應該是存著一份善念，就能夠結出更多的善緣與善果！」

(四) 众企業員工的人格特質

在訪問的過程中，我環顧四周的工作夥伴，每個人各司其職的忙碌著，但卻對我們的來訪充滿善意與微笑，一群人熱絡的互動著討論修正企畫，排定行程，沒有人有任何的埋怨與不快。於是不禁感到好奇，是什麼樣的人會願意進入這樣一個新興的行業，站在經營者的角度來看，众社會企業的員工又需要具備什麼樣的特質與能力呢？美倫姊這樣告訴我們：「只要有三心，就會是最棒的夥伴。這裡的三心，指的是細心、耐心、同理心，尤其是同理心最為重要。因為我們一般正常人太習慣許多東西的存在，總是把這些存在視為理所當然，但卻從不曾去思考，這些對普通人來說的理所當然，是否真的對所有人來說都是稀鬆平常、理所當然呢？假使，在做任何事情我們無法轉換自己的身份去同理，那麼，我們就無法看出社會需要改變什麼，更無法知道我們還能夠為這些弱勢族群或是身障朋友努力些什麼！」林崇偉教授接著說：「除了三心以外，众企業的夥伴都還需要有二力，分別是觀察力與行動力。簡單的來說，對於每一件事情，都要能從不同的角度去思考與分析，即便是再平凡的事情，都要有足夠的觀察力細心去看出它的不凡之處，並且願意耐心的去尋找解決方案，並落實行動。行動中也許會碰到重重困難，那就不厭其煩的修正、調整，再出發！」

(五) 靈魂人物的生涯抉擇

在訪問的過程中，我們意外的得知，林崇偉教授已經放棄了他在交通大學的教授職務，轉而全心投入众社會企業的工作，這令我們非常的驚訝，因為教授一職在台灣社會是有一定的社會地位與經濟象徵，是什麼樣的心念讓林教授可以斷然的決定做改變呢？林崇偉教授這麼說：「興趣和專長如果可以結合在自己的工作上，那麼這份工作將會變得十分愉快，而且去從是一分別人從未發現過的職業，運用自己的三心二力去改變這個世界，不是很酷的一件事情嗎？」林崇偉老師接著說：「我並不是一開始有這個意念就斷然決定轉換跑道的，而是累積了一定的資源與能量時才去做生涯的抉擇，因為一但我下定決心這麼做了，就代表我肩上扛負著更大的責任，要對更多的人負責。」我們好奇的接著問：「那教授有沒有擔心過失敗的問題呢？」美倫姊與教授相視微笑後回答：「如果凡事因擔心失敗而佇足不前，那怎麼還會有成功的一天呢？」

第四章 結果與心得

在整個生涯小論文的訪談與研究，我們將研究結果分成三個階段來思考與討論，分別是準備期、投入期以及整合期，並依據研究的過程與結果，做出組員的研究心得與規劃。

第一節 研究結果



(一) 資料蒐集準備期

在整個小論文的準備期間，雖然一開始就鎖定了訪問的對象，但因為對於社會企業與友善事業的框架並不熟拈，往往很容易都會只看到某個方向或事件，也因此常產生許多不同方向的主題，有時候會像多頭馬車一樣，使問題逐漸發散，如果沒有即時的討論可能會形成主題不一或模糊焦點的情況。這發現正與我們這次訪談的眾企業精神一樣，一個人有夢想，兩個人有夥伴，三個人就擁有力量。真正有力量的時候不是自己個人能力有多強，而是組員彼此之間如何截長補短，如何善用對方的長處而事半功倍的互相合作。當彼此因理念相同而擁有共同的夢想、三個人才能一同激盪出充滿力量的火花，也許這發現很微小，但我們相信這將會是我們未來做人處事的能量。

(二) 研究訪談投入期

依據研究動機與訪談過程，我們逐漸聚焦在眾企業如何透過智慧科技的應用打造出一個無障礙的生活環境。對眾企業的成立來說，人都會變老，每個人都會有行動不便的時候，但是這樣的不便利不代表著就必須被犧牲、被遺忘或被孤立。

相對的，正因為有所不足，所以我們才更需要創造充足。而眾企業的創立就是以這樣為人為己的觀點出發而衍生友善的程式，企盼能夠為身心障礙者創造一個友善的城市。而隨著科技的日新月異，忙碌的腳步讓充滿功利的心逐漸遺忘了細數生活中的種種不平凡，忘了讓我們去留心一些細微之處，而這些細微之處也許看似理所當然與平凡不過，平凡到讓我們無法細細記起所有完整輪廓，而漸漸讓原本該細膩又體貼的心，遺忘了該如何去體貼，遺忘了台灣最美的風景，是人！遺忘了在不久遠前的農業社會中，人與人之間的互動關係曾經如此密切而貼近。在這段投入的過程裡，似乎有些什麼悸動在我心裡一直盪漾著。

我想這樣的感動，也許正來自於眾社會企業對於身障者的關懷不只是單純付出關懷而已。而是一種全心的接納與陪伴，一種正向力量的引導與反饋，與其找各種方法來幫助這些需要被幫助的人，不如協助他們找到一種建立自我價值與信念的方法來幫助自己。眾社會企業廣泛地招募「愛的特派員」，讓這些被認為行動不便的人士，轉換自己的劣勢為優勢，除了讓社會大眾更有機會瞭解他們其實與正常人沒有甚麼多大不同之外，也讓這些愛的特派員擁有勇氣走入人群，學習為自己的不便而付出努力，學習讓整個社會有機會跟著他們一起學習，這樣的工作除了服務自己也服務了所有需要的人群，這何嘗不也是服務學習的精神寫照？透過眾社會企業的教學、訓練與陪伴，這些愛的特派員變成整個眾社會企業的靈魂人物，與其說友善程式是眾社會企業的產物，倒不如說友善城市是愛的特派員的催生結果！在這樣自助人助的歷程中，我們看見的不再是仰賴社會扶助的弱勢，而是一份為夢想努力的堅持！堅持轉換自己的弱勢成為成功的優勢，這何嘗不是需要我們去學習的地方呢？

如果，一個人不願踏出那一小步，那麼我想夢想永遠都只會是夢想！

(三)研究結論整合期

在與指導老師以及眾社會企業的訪談歷程當中，我們似乎更能體會社會企業的價值與存在性，也深深地感受到眾社會企業對於這社會的貢獻以及付出。於是我們不禁

反思，社會責任的落實既然在每個公民的身上，那麼我們每個人身上一定都有能投入社會以及服務社會的特質，即便無法在此時發揮所長，將來在個人的生涯的規劃當中，也應當培養並發揮這些企業家三心二力的特質！除此之外，在整個訪談之後，我們三人小組也與老師分享討論了身為國中生的我們能努力些什麼，在未來的生涯規劃與抉擇中又該培養什麼樣的能力與價值觀，我們將這些研究心得描述於下一小節中。

第二節 研究心得

一個人有夢想，兩個人有勇氣，三個人一起行動，就有擁有改變世界的力量！在這個小論文的研究過程裡面，我們一起犧牲了數十個午休與社團時間，每個週四的下午，就是生涯火花的激盪！也許我們無法在現階段就做出生涯的抉擇，但我們能夠從現在就開始為自己累積不同的生涯能量：

研究者智豪想累積的生涯能量－「自信與樂觀」：

眾社會企業的重點在於透過科技產業來服務社會，現階段以身障者為主。在訪談的體驗過程中我們可以感受到，當原處於較弱勢的身障者如果能與社會做聯繫並轉換心態把自己的與眾不同當作一種工具，這樣一來與眾不同的地方就會不是一種弱勢，反而是一種優勢。回到我們身上來看，「自信」我們都有，但是我們有沒有跟這些身障者一樣轉換心態讓自己在特長的領域上發光發亮？能不能在目標明確的時候勇敢跨出第一步？在某些時候放下自己心中的執念，不怨天尤人，不自怨自艾，將任何的困境轉化成一種逆境中的挑戰，誠實面對自己的短處，轉換心念讓它變成一個長處，擁有不放棄不輕易妥協的精神，我想，不管未來的路往哪裡走，屬於自己的成功永遠就在不遠處向你招手！

研究者靖隆想累積的生涯能量－「實力與勇氣」：

登山必自卑，行遠必自邇。做人做事都應當循序漸進而不能操之過急，就像林崇偉教授當初雖有眾社會企業的發想，但也並沒有斷然辭去教授一職，而是善用這樣的工作崗位累積軟實力，等到眾社會企業漸漸步入軌道時才全心投入這份志業，回憶過

往一天只睡三小時的歷程，雖然艱辛，但秉持著一份熱愛與執著，從來不曾輕言放棄，而辭去教授一職也非體能考量，只是想更全心的守護身障者，這樣的生涯抉擇對許多人來說或許難以理解，但卻是一份事業與志業的衡量與抉擇。然而在面對這樣的選擇前，不能忘記要累積自己的能量與實力，以林崇偉教授的求學歷程為例，他橫跨了人文、傳播、商業資訊以及企業管理四個領域，看似毫不相關的專業，卻也在未來的每一個階段發揮了它們不同的作用！所以，我們的學習與生涯的抉擇也未必要侷限在一個範疇裡，適時的讓興趣與性向多元結合發展，也許在不曾預期的未來將激盪出最燦爛的火花！

研究者楷倫想累積的生涯能量－「觀察與自省」：

觀察與自省：在與眾社會企業成員訪談的過程中，我們發現他們對於自己的成品與企劃總是不停的在修正與檢討，即便是得獎無數的作品，仍舊不自滿於現況。我想，也許正是這樣時時思考與檢討的態度，讓她們擁有比社會許多人來得更高的敏感度與細膩度，許多在平凡不過的平凡，都能在她們手中化為不凡。而這也讓我們學會提醒自己，觀察事情的方式不再片面而隨性，面對一件看似稀鬆平常的事情，也要學著用不同的角度去觀察與思考，讓自己隨時對世界保持熱情，讓自己隨時對身邊事物保有高敏感度，我想如果能將這樣的細膩心思與自省態度運用在任何地方，相信都會是幫助自己成功的一份最好力量！

研究者都想累積的生涯能量－「發現與發問」：

在這個研究的歷程中，我們所得到的遠比能描述的多更多！對現階段的我們來說，或許還停留在累積軟實力的階段，但我們應當從現在就開始培養自己的觀察力與細膩心，培養自己勇敢跨出的智慧與勇氣，更重要的是學會樂觀的自省，帶著自信自助與助人。從現在開始，我們要努力學習「發現與發問」，不要被課本知識綁架，凡事都要存疑求真，才能擺脫陳舊的框架！只要我們帶著這些特質前行，不管在哪一個行業裡，我們都將成為自己最好的特派員！

陸 資料來源

參考文獻：

1. 郭亞陵 (2008)。社會企業運作方式及可行性分析—以台北市庇護工場為例。國立臺北大學公共行政暨政策學系碩士論文未出版之碩士論文。
2. 許竣傑 (2003)。非營利組織產業化—社會企業機制綜合架構規劃之研究。南華大學非營利事業管理研究所 碩士論文未出版之碩士論文。
3. 黃佳瑩 (2006)。非營利組織社會企業經營管理之研究：以台灣地區身心障礙社會福利機構為例。國立中正大學社會福利研究所碩士論文未出版之碩士論文

參考資料：

1. 社企流。社會企業：改變世界的新力量。取自 <http://www.seinsights.asia/aboutse>
2. 用心快樂社會企業。取自 <http://www.seeheart.com.tw/social-enterprise>
3. 黃威愷。尋找一個公平的夢。
取自 <http://setour.org/question-and-answer/whatisse/>
4. 北歐先生的部落格。我們的小幸福、小經濟：九個社會企業熱血追夢實戰故事
取自 <http://ppt.cc/ldgeF>
5. 友善台北市政府社會局。友善台北好餐廳標章
取自 <http://www.ourcitylove.org/>
6. 社企流。Be Active 社會企業你我他。
取自 <http://www.seinsights.asia/taxonomy/term/1199>
7. 友善台灣。萬眾一心。取自 <https://www.facebook.com/LoveMichelinTaipei>